

Provozní řád

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany uživatelů a návštěvníků sportovního centra. Uživatelé i návštěvníci jsou povinni se tímto řádem řídit a bezpodmínečně jej dodržovat.

1. V zájmu udržení bezpečnosti, pořádku a ochrany majetku jsou uživatelé (návštěvníci) sportovního areálu povinni respektovat Provozní řád a uposlechnout pokynů osob určených provozovatelem, tj. správce hřiště a dozorců osob.
2. Uživatelem (návštěvníkem) se stává každý, kdo vstupuje do areálu sportovního centra nebo na jednotlivá sportoviště. Vstup na jednotlivá sportoviště vždy ohlásí na recepci odpovědné osobě.
3. Recepční dohlíží na udržování pořádku a Provozního řádu, odbavuje rezervace a zapůjčuje sportovní vybavení.
4. Vstup do areálu sportovního centra je možný pouze v provozní době. Zdržovat se v areálu sportovního centra mimo provozní dobu je zakázáno.
5. Uživatel (návštěvník) je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovateli areálu sportovního centra v plné výši.
6. Za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků, vzniklou při sportovní i jiné činnosti, provozovatel neodpovídá. Dále provozovatel neodpovídá za vzniklou újmu na zdraví z důvodu nevhodného užívání sportovního vybavení a vybavení sportovišť.
7. Osoby mladší 15-ti let mohou využívat veškerá sportoviště pouze pod dohledem a odpovědností osoby starší 18-ti let.
8. Provozovatel (správce) neručí za odložené věci, peníze a jiné cennosti návštěvníků sportovního centra.
9. Do areálu se nesmí vnášet předměty nesouvisející se sportovní činností, návštěvník je rovněž povinen si vnesené věci odnést.
10. Veškeré zařízení a plochy areálu musí uživatel užívat pouze k účelu, ke kterému jsou určeny. Neoprávněným osobám je zakázáno manipulovat s provozním zařízením haly (termostaty, vypínače, ovládání nářadí apod.).
11. V areálu sportovního centra je přísně zakázáno:
 - kouření mimo vyhrazená místa a manipulace s otevřeným ohněm
 - jízda na kole, motorkách, používání kolečkových bruslí, skateboardů apod.
12. Hrací doba na sportovištích v době určené pro veřejnost, je 55 minut a je započata smluvní hodinou. V případě překročení smluvní hodiny je uživatel povinen uhradit celou částku za započatou hodinu.
13. V provozním objektu je pro návštěvníky areálu sportovního centra volně přístupné WC. Šatny a umývárny mohou být návštěvníky areálu využívány za těchto podmínek:
 - při vyhrazení sportoviště, herních prvků nebo celého areálu je užívání šaten a umýváren zahrnuto v ceně za tuto rezervaci
 - ostatní návštěvníci areálu mohou využít šatny a umývárny po zaplacení poplatku ve výši 50,- Kč
14. V případě porušení tohoto řádu může být návštěvník správcem nebo jinými odpovědnými osobami z areálu sportovního centra vykázan, a podle okolností může být jeho chování i předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření Policie ČR a Městské policie
15. Rezervace sportů a služeb je možná pouze skrze online REZERVAČNÍ SYSTÉM. V krajním případě telefonicky po nahlášení požadovaných údajů klientského účtu, na kterém je dostatečný kredit pro rezervaci daného sportu, tj. částka pokrývající službu.
16. Upozorňujeme, že částku vloženou na Váš klientský účet nelze zpětně vybrat. Peníze můžete využít dle svého uvážení na veškeré nabízené sporty či wellness do ukončení platnosti Vašeho klientského účtu.
17. **PRAVIDLA STORNA!**
STORNOVAT REZEROVANOU HODINU LZE POUZE DEN PŘEDEM. TELEFONICKY NA č. 736 286 603 NEBO E-MAILEM NA recepce@hector.cz. V OPAČNÉM PŘÍPADĚ BUDE NÁVŠTĚVNÍK POVINEN UHRADIT HODINU V PLNÉ VÝŠI.